

## **Fragen & Infos zum Brack-Case**

### **Reinigung**

Das Case kann mit normalen Spülmitteln gereinigt werden. Bei sehr starken Verschmutzungen kann Alkohol, Aceton oder Benzin benutzt werden. Keine Scheuermittel und keine kratzigen Reinigungsgegenstände verwenden.

### **Anpassen des Brack-Cases**

Das Instrument sollte im Case weder Schaukeln noch Hüpfen. Folgende Punkte sind zu beachten:

Kann das Instrument seitlich schaukeln, so kann der Stachelhalter herausgenommen und etwas tiefer wieder eingesetzt werden.

Kann das Instrument zwischen Stachelhalter und Halsklotz hin und her geschoben werden, so liefern wir einen Schaumklotz, der mit beidseitigem Klett entweder beim Stachelhalter zwischen Wand und Stachelhalter montiert wird, oder beim Halsklotz angesetzt wird. Diese Anpassung kann problemlos selber vorgenommen werden.

### **Reparaturen**

Die Beschläge sind bis auf die Griffe mit Schrauben montiert und auswechselbar.

Sämtliche Ersatzteile sind bestellbar und werden weltweit versandt.

Anleitung Schlösser austauschen (siehe pdf-File).

Anleitung Griffe austauschen (siehe pdf-File).

Anleitung Halsbefestigung austauschen (siehe pdf-File).

Anleitung Gurtplatte Hals austauschen (siehe pdf-File).

Risse in der Schale können in unserer Werkstatt repariert werden. Risse gehen in der Regel nicht durch die ganze Etuiwand und sind nur in der Aussenschicht. Diese Beschädigungen sehen zwar nicht schön aus, sind aber keine Risikofaktoren. Das Etui ist an diesen Stellen nicht undicht oder brüchiger.

### **Dellen/Beulen**

Dellen, die durch Schläge entstehen, sind keine Beschädigungen. Der weiche Schaumkern der Celloetui-Schalen dämpft die Schläge und stoppt sie. Die Delle die dabei entsteht, stellt sich wieder zurück. Starke Dellen können mit dem Föhn leicht gewärmt werden. (Achtung: nicht zu heiss, sonst wird die Farbe weich.) Sie können den Koffer aber auch ab und zu an die Sonne stellen, so werden die Dellen ebenfalls erwärmt und stellen sich zurück.

### **Versand**

Die Cases werden mit der Post verschickt. Wenn das nicht möglich ist, suchen wir einen Spediteur. Die Preise sind, wenn nicht anderes angegeben, ohne Frachtkosten.

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Unsere Lieferungs- und Zahlungsbedingungen entnehmen Sie bitte dem pdf-File AGB.